GARANCIA IGÉNY BEJELENTŐ

mobilego.hu

A garanciális javításban igényelt terméket az alábbi gyűjtő címre küldheti:
MOBILEGO - SHOPLINK, GLS Európa u. 2, 2351 Alsónémedi

Vásárló neve (cég neve):	
Címe:	
Telefon:	Email:

TERMÉK

Termék neve:	
Gyártási szám / IMEI:	
Tartozékok:	
Számla / Megrendelés szám:	Vásárlás dátuma:

Fontos információ garanciális igény esetén

A <u>garancia érvényét veszti</u> ha az alábbi esetekk valamelyike fennáll:

- bármilyen mechanikai sérülés (pl. sérült burkolat, roncsolódás, ütés, megrepedt kijelző, sérült gomb, sérült csatlakozó)
- **nem rendeltetésnek történő használat, nedves környezet, folyadék kerülése a termékbe**, szennyeződés, túlhasználat
- külső beavatkozás nyomai, túlfeszültség jelei
- természetes elhasználódás (pl. akkumulátor kapacitás garancia 6 hónap)

Garanciális javításra ilyen esetekben nincs lehetőség és a termék visszaküldésre kerül ill. a bekövetkezett meghibásodások javítási költségei a vevőt terhelik.
A garancia a gyári hibákra vonatkozik.

A hiba pontos leírása:

……...	……..
Dátum	Vásárló aláírása

A garanciális igényt csak a közvetlen (elsődleges) vevő érvényesítheti, aki a számlán szerepel.
A garanciális ügyntézés a termék cégünhoz megérkezése/átvétele utáni napon kezdődik. Abban az esetben ha a vásárló nem nyújt be minden szükséges dokumentumot, vagy az átadott termék pl. jelszóval védett, blokkolt, ilyen esetben a hiányzó információk pótlása után kezdődik az ügyintézés időpontja.
A garanciális problémával cégünknek postai úton elküldött készülékeket továbbítjuk a cégünknek garanciális hátteret biztosító vonatkozó beszállítónkhoz, aki intézkedik ezek mielőbbi javíttatásáról a vonatkozó jogszabályok betartása mellett. A garanciális javítások, átvizsgálások átfutási ideje jellemzően 1-4 hét, de a szervizek fenntartják a jogot arra, hogy ez az időtartam indokolt esetben hosszabb is lehet.