ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY
do 14 dnů od nákupu

CN

DATE

KUPUJÍCÍ - spotřebitel ** (objednávky bez vyplněného IČ)

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

Ulice a popisné číslo:

(alebo) Číslo faktúry

Město

PSČ

Datum nákupu

Email

Telefon

„Tímto odstupuji v souladu s ustanovením podle § 8 a následně zákona č.j. 102/2014 Sb. ve znění pozdějších předpisů od kupní smlouvy uzavřené společností SHOPLINK sro, Karpatské náměstí 10A, 831 06 Bratislava, IČO: 47430346 (dále jen jako „prodávající).“

P O U Č E N Í

Zboží by mělo zákazník vrátit kompletní, nepoškozené v originálním obalu a nepoužívané.
Právo na odstoupení od smlouvy **nezahrnuje používání produktu**, jen možnost kontroly produktu, případně zjištění vlastností, stejně jako při koupi v kamenném obchodě.
Zákazník je zodpovědný za jakékoli snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení s ním jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění vlastnosti a funkčnosti zboží. Při zacházení se zbožím nad tento rámec (znečištění, poškrábání, poškození produktu, poškození obalu) Vám budou při vrácení účtovány náklady na uvedení zboží do původního stavu. **Vrácení zboží po 14 dnech není možné. Náklady spojené s vrácením zboží nese zákazník.**

Název nebo označení vráceného zboží:

M O Ž N O S T I V R Á C E N Í

Poštou na naši adresu:
MOBILEGO
Venevská 27
990 01 Veľký Krtíš, Slovakia

Vrácení přes službu:
ZÁSILKOVŇA – Zpětná zásilka
Balíček přineste na výdejní místo Packeta, uveďte kód **99151324**
Obsluha vytiskne štítek, kterým se balík dostane zpět k nám. Na místě nic neplatíte.
Poplatek za vrácení bude odečten z vrácených peněz za zboží.
Tato služba je zpoplatněna částkou 79 CZK

Důvod vrácení zboží *(nemusíte uvést, ale pomůže nám):*

Jiný důvod

☐ Zboží je nefunkční ☐ Špatně jsem objednal ☐ Tovar mi nevyhovuje

Požadovaná částka k vrácení: *

* Nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme (nejlevnější doručení je - výdejní místo s platbou předem)
* V případě pokud byl uplatněn slevový kupón na produkty, tak se vrací **zlevněná cena** po odečtení kupónu.

Přeji si částku za vrácené zboží

☐ Poslat na bankovní účet

☐ Vrátit hodnotu produktů jako kupón do emailu na další objednávku

Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy.

Datum:

Podpis spotřebitele:

Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy

1. Kdo může odstoupit od smlouvy?

Odstoupit lze od smluv uzavřených na dálku s doručením kurýrem. Rezervování zboží v prodejně přes internet a jeho následné zakoupení v prodejně není smlouvou uzavřenou na dálku.

Právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů mají spotřebitelé, tzn. fyzické osoby nepodnikatelé (objednávky bez vyplněného IČ).

2. Mohu zboží 14 dní používat a pak jej vrátit?

Lhůta 14 dní slouží k vrácení zboží a nikoli k jeho používání. Funkčnost zboží můžete vyzkoušet tak, jak byste to udělali přímo osobně v kamenné prodejně. Při zacházení se zbožím nad tento rámec (znečištění, poškození produktu, poškození obalu, namočení, použití na těle) Vám budou při vrácení účtovány náklady na uvedení zboží do původního stavu.

Doporučujeme Vám dodržovat tyto zásady:

1. Ponechte si všechny obalové materiály ke zboží, abyste jej uměli vrátit nepoškozený a kompletní.
2. Neodstraňujte ochranné fólie, abyste předešli zbytečnému poškození.
3. Vyzkoušejte základní funkčnost zboží bez jeho znečištění, namočení nebo hygienického znehodnocení. To znamená výrobek vizuálně zkontrolovat a spustit bez kontaktu s tělem nebo jakýmikoli látkami a materiály. To znamená stejně, jako byste výrobek zkoušeli při nákupu v kamenné prodejně.
4. Odstoupení od smlouvy není možné u zboží jako kartáčky, štuplová sluchátka, která spadají pod výjimku "Prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen"
5. Vyzkoušejte základní funkčnost zboží bez jeho registrace v systémech výrobců.
6. Při zvracení zboží jej řádně zabalte, aby nedošlo k poškození během přepravy. Náklady na opravu nevhodně zabaleného zboží poškozeného během přepravy nese spotřebitel.

3. Jaký je postup vrácení?

1. Uveďte zboží do původního stavu.
2. Vyplňte a vytiskněte si formulář Odstoupení spotřebitele od smlouvy. Údaje potřebné k vyplnění naleznete na dodacím listu nebo na dokladu o prodeji.
3. Zboží při odesílání řádně zabalte, aby nedošlo k poškození během přepravy. Náklady na opravu nevhodně zabaleného zboží poškozeného během přepravy nese spotřebitel.
4. Výrobek pošlete s odstoupením na naši adresu:
   MOBILEGO - SHOPLINK, Venevská 27, 99001 Veľký Krtíš, Slovakia.

4. Důsledky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy

5. Co když vrátím zboží použité nebo nekompletní, např. bez příslušenství?

Abyste při vrácení zboží obdrželi zpět celou částku zaplacené kupní ceny, musí být vrácené zboží kompletní, tedy včetně veškerého příslušenství, které bylo součástí prodejního balení. V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy a doručí prodávajícímu zboží se sníženou hodnotou, které je použito, poškozeno a/nebo neúplně, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady v souladu s ust. § 457 a § 458 občanského zákoníku ČR, které vznikly v souvislosti s opravou zboží a jeho uvedením do původního stavu, jelikož ve smyslu § 10 odst. 1 písm. 4 zák. čj. 102/2014 Sb. spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

6. Příklad vrácení zboží přes službu Packeta - Zpětná zásilka

Vracíte zboží v hodnotě 300 Kč. My Vám vystavíme dobropis na tuto částku, avšak odečteme částku za využití služby Zpětná zásilka 79 Kč. Na účet Vám tak vrátíme (300 Kč – 79 Kč) = 221 Kč.